



ANTE LA CRISIS DEL COVID-19



MZC

MUJERES EN ZONA DE CONFLICTO

Guía básica de recursos SEVILLA



Guía de Recursos para Mujeres durante el Covid-19 en Sevilla

ÍNDICE:

- 1. Recursos en materia de Violencia de género**
- 2. Recursos de atención en el ámbito de la salud**
- 3. Recursos de atención en el ámbito de la atención social**
- 4. Información sobre recursos laborales**
- 5. Recursos de atención en el ámbito del asesoramiento jurídico**



1. Recursos en materia de Violencia de género

MINISTERIO DE IGUALDAD.

- Atención a Víctimas de Violencia de Género.

Información: 016

Emergencias: 112

Servicio rápido de apoyo psicológico (Whatsapp): 682916136 / 682508507.

Email: 016-online@mscbs.es

Guía Actuación para Mujeres que sufren Violencia de Género

<http://www.violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/covid19/GuiaVictimasVGCovid19.pdf>

JUNTA ANDALUCIA

- Guía de recursos para Atención de mujeres para situaciones de violencia de género durante el estado de alarma por el COVID-19.

<https://www.juntadeandalucia.es/institutodelamujer/files/NOTICIAS/Guía%20de%20Recursos%20para%20la%20Atención%20de%20Mujeres%20%282%29.pdf>

AYUNTAMIENTO SEVILLA

- Centros Integrales de Atención a la mujer: 955 47 26 24

<https://www.sevilla.org/actualidad/coronavirus-covid19/coronavirus-covid-19/listado-ciam-telefonos-zonas.pdf>

2. Recursos de atención en el ámbito de la salud

- Atención sanitaria en Andalucía durante la alerta sanitaria.

- **Teléfono coronavirus** 900 40 00 61.

24 horas al día. Llame si tiene síntomas o ha estado en contacto con una persona con coronavirus, o que venga de una zona de riesgo.

Para cualquier otro tipo de información, contactar con Salud Responde 955 54 50 60.

- **Consultas telefónicas en centros de salud y consultorios.**

A través de ClicSalud+ en el apartado Pedir cita de atención primaria.

Por teléfono: 955 54 50 60 (Salud Responde)

A través de la App de Salud Responde. Más información y descarga de la App

También puede contactar con su centro de salud o consultorio llamando al teléfono de información



- **Servicio telefónico de primera atención psicológica para afectados por Covid-19. Consejo General de la Psicología y Ministerio de Sanidad.**
 - Población general con dificultades relacionadas con la alerta y la cuarentena por Coronavirus: 91 700 79 88
 - Familiares de personas enfermas o fallecidas por el coronavirus: 91 700 79 89
 - Sanitarios y otros intervinientes que precisen de apoyo como consecuencia de su intervención directa en la crisis del coronavirus fuerzas y cuerpos de seguridad, policía local...): 91 700 79 90Horario de lunes a domingo de 9.00h a 20.00h.
- **Atención psicológica gratuita para profesionales del Servicio de Ayuda a Domicilio y de Centros Residenciales para Personas Mayores.** Colegio Oficial de Psicología Occidental, Colegio Oficial de Psicología Oriental y Junta de Andalucía.

Tfno: 851 000 520
Horario de 8:00h a 24:00h de lunes a domingo.
- **Orientación para la atención psicológica y social en la comunidad universitaria. Universidad de Sevilla.**

<https://www.us.es/covid-19/us-salud-bienestar>

Dirigido al alumnado, Personal Docente Investigador (PDI) y Personal Administrativo y de Servicios (PAS), así como a sus familiares en primer grado de parentesco y personas convivientes.

3. Recursos de atención en el ámbito de la atención social

- **AYUNTAMIENTO SEVILLA. Servicios Municipales**

Información General LLamar: 010 // Si llama desde fuera de la ciudad de Sevilla marque el 955 010 010. *También para empresas municipales (Lipasam, Tussam, Emasesa)*

- **Distritos Municipales:**
 - ❖ Casco Antiguo: 955 47 17 41 / 955 47 17 43 / 955 47 17 44
 - ❖ Cerro-Amate: 955 47 15 18 / 955 47 15 19 / 955 47 15 20
 - ❖ Bellavista-La Palmera: 955 47 08 91
 - ❖ Este-Alcosa-Torreblanca: 955 47 03 80
 - ❖ Los Remedios:
 - Teléfono Registro y Padrón: 955 47 04 56 /57 /58
 - Teléfono Área Administrativa: 955 47 04 53
 - ❖ Macarena: 955 47 20 01
 - ❖ Nervión: 955 47 20 69



- ❖ Norte: 955 47 20 35
- ❖ San Pablo-Santa Justa: 955 47 19 77
 - Registro: 955 47 19 83 /84 /70 /85
- ❖ Sur: 955 47 25 97
- ❖ Triana: 955 47 35 05

○ **Unidades de trabajo social**

- ❖ San Jerónimo: 955 470554
- ❖ Polígono Sur 955 473460
- ❖ Carmona-La Calzada 955 472770
- ❖ Triana-Los Remedios 955 473535
- ❖ Macarena 955 472222
- ❖ Torreblanca 955 471340
- ❖ Casco Antiguo 955 472170
- ❖ Bermejales 955 472650
- ❖ San Pablo-Santa Justa 955 473100
- ❖ Cerro-Su Eminencia 955 472555
- ❖ Los Carteros 955471670
- ❖ Parque Alcosa 955 471601
- ❖ Tres Barrios 955 471460
- ❖ Polígono Norte 955 472222

● **Ayudas económicas - sociales Alimentos**

- Centro de servicios sociales de tu zona
- Hospital San Juan de Dios
- Caritas: 954 347184 (preguntar por parroquia de Zona)
- Comedores sociales Dan Bocadillos
 - Comedor San vicente C/ Aniseto,5
 - Comedor nuestra señora del Rosario C/ pages del Corro,32 (12;30)

● **Ayuda a tu vecin@. Cuida tu distrito. Ayuntamiento de Sevilla.**

Llama al: 955 010 010

Pide ayuda o colaboración: Si perteneces a un grupo de riesgo, tienes una familia monoparental, eres una persona mayor o estás en cuarentena y necesitas ayuda en tareas básicas, etc. ¡Cuenta con tu barrio!

Ofrece tu ayuda: ¿Quieres ayudar a los vecinos que más lo necesiten en tareas básicas como hacer la compra, tirar la basura, hablar por teléfono, pasear a la mascota, ir a la farmacia...? Colabora e insíbete aquí:

<https://www.sevilla.org/servicios/participacion-ciudadana/ayuda-a-tuvecino/formulario-inscripcion>



- **Comparte Vida. Servicio de asesoramiento e intervención profesional. Teléfono de la Esperanza.**
 - Sevilla: 954576800
 - <https://www.compartevida.es>

4. Información sobre recursos laborales

- **ENTIDADES SOCIALES- ÁREA EMPLEO EN ESTADO DE ALARMA**
 - ERACIS NORTE. ubicado dentro del Centro de Servicios Sociales Polígono Norte. Trabajan presencialmente por turnos junto con compañeros y compañeras de otras programas. Horario de mañana 955 47 04 65.
 - CLAVER Atienden telemáticamente, para consultas, sobre todo vía correo electrónico y a través del **640218508**, vía whatsapp. También en el correo sylviavillalba.claver@gmail.com
 - MPDL. Abogada a través del correo sev.juridico2@mpdl.org y al servicio de orientación laboral por correo sev.empleo1@mpdl.org o al teléfono 666 610 789.
 - AIRE EMPLEO. Atención telefónica y telemática a usuarios y usuarias del programa Integra y Orienta 625956180
 - DON BOSCO. Atención telemática en asesoramiento.
mv.giner@fundaciondonbosco.es
 - SURGE- ARETÉ. Servicio CAPI de forma telemática en el teléfono 954448392 y del correo electrónico: guadalinfo.poligononorte@guadalinfo.es
 - ANDALUCÍA ACOGE: acoge@acoge.org y 954 900773.
 - SEVILLA ACOGE: atención en oficina para casos urgentes. Teléfonos para situación de emergencia 954902960- 677651638-954908138-578967411 y laboral 678967411
 - USO: Asesoría laboral (despidos, reclamación de cantidades, etc) 954 29 30 17 de lunes a viernes por la mañana. Atención jurídica de extranjería y orientación de empleo 954 29 30 17 martes por la mañana. Interesado/a dejará su nombre y teléfono de contacto y se le llamarán. inmigración@usoandalucia.net
 - ACCEM: vías telefónica 649129156 y mails sevilla.empleo@accem.es> Servicio de Atención a Víctimas de Discriminación Racial o Étnica. Atención telemática y telefónica.

5. Recursos de atención en el ámbito del asesoramiento jurídico

- **Servicio de Asistencia a Víctimas en Andalucía (SAVA)**
Lunes a viernes de 9 a 14h.
Sevilla: 955 545 082 y 955 514 349 (Violencia de Género).
- **Tres culturas:** Teléfonos: 34 667 299 133 (español, italiano y francés), +34 667 338 151 (español, inglés y francés); +34 662 411 148 (árabe, francés y español) También Whatsapp



- **USO:** Asesoría laboral (despidos, reclamación de cantidades, etc) 954 29 30 17 de lunes a viernes por la mañana. Atención jurídica de extranjería y orientación de empleo 954 29 30 17 martes por la mañana. Interesado/a dejará su nombre y teléfono de contacto y se le llamarán. inmigración@usoandalucia.net