



ANTE LA CRISIS DEL COVID-19



MZC

MUJERES EN ZONA DE CONFLICTO

Guía básica de recursos BADAJOZ

Guía de Recursos para Mujeres durante el Covid-19 en Badajoz

ÍNDICE:

| | |
|------------------------------|---|
| 1. Emergencias | 3 |
| 2. Salud | 4 |
| 3. Servicios por localidades | 5 |



1. Emergencias

HIGEIA / 112 Extremadura. La Junta de Extremadura habilita un chat automático en WhatsApp, Telegram y Web para facilitar información sobre las medidas de prevención, síntomas, población de riesgo y funcionamiento de los servicios de administración sobre la COVID—19. Puedes acceder abriendo el chat a través de: <https://widget.juntaex.es/>

WhatsApp
+34 699671111
+34 648504600

Telegram
@Hygeia112_bot
@hygeia

IMEX. TELÉFONO 112. Teléfono gratuito, que atiende cualquier tipo de urgencias o emergencia en Extremadura, durante 24 horas al día, los 365 días del año.

TELÉFONO 016. Teléfono gratuito, que atiende cualquier tipo de urgencias o emergencia en Extremadura, durante 24 horas al día, los 365 días del año.

TELÉFONO 900 116 016. Teléfono gratuito, Teléfono de atención a víctimas de malos tratos por violencia de género. Para las personas con discapacidad.

ASISTENCIA PSICOLÓGICO DE EMERGENCIA. PROYECTO PILAR. Atención Especializada en Violencia de Género. Servicio público y gratuito que presta atención psicológica inmediata y especializada las 24 horas del día, los 365 días del año, en cualquier localidad de Extremadura. Tfno.: 696856240

PUNTO DE COORDINACIÓN DE LAS ÓRDENES DE PROTECCIÓN. C/Adriano, 4, 06800 Mérida, Badajoz. Tfno.: 924 00 74 00. Email: pcop@juntaex.es

OFICINAS DE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS VIOLENTOS Y CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL. Orientación jurídica general y específica a lo largo del proceso penal. Asistencia psicosocial de las víctimas. Acompañamiento a las víctimas que lo soliciten en las diligencias judiciales. Orientación a la víctima hacia recursos psicosociales, acceso a tratamientos médicos etc. Disponibles en la región, para su posterior derivación.

CÁCERES



**Edificio de los Juzgados
Ronda de San Francisco s/n 3ª Planta
100071 Cáceres
victimas.caceres@justicia.es**

**PLASENCIA
Palacio de Justicia
C/ Juez Marino Barbero s/n
10600 Plasencia
victimas.plasencia@justicia.es**

**BADAJOS
Avenida Antonio Masa Campos, 9- 1ª
Planta
06005 Badajoz
victimas.badajoz@justicia.es**

**MÉRIDA
Palacio de Justicia
Avda. de las Comunidades S/N
06071 Mérida
victimas.merida@justicia.es**



COLEGIO OFICIAL DE PSICOLOGÍA DE EXTREMADURA. Tfno.: 608525286.
<https://www.copex.es/>

POLICÍA NACIONAL. Unidad de Atención a la Familia y Mujer. Son unidades policiales especializadas en la lucha contra la VIOLENCIA DE GÉNERO, VIOLENCIA DOMÉSTICA, VIOLENCIA SEXUAL. Email: atencionfamiaymujer@policia.es

- Almendralejo: Tfno.: 924662354.
- Don Benito: Tfno.: 924808109.
- Mérida: Tfno.: 924314711.
- Atención a víctimas de Trata de Seres Humanos: Tfno.: 900105090 // 924205495 // 091;
Email: trata@policia.es

2. Salud.

Servicio Extremeño de Salud (SES). Teléfono gratuito de Cita Previa: 900100737

- Centro de Salud Online. En el enlace que aparece más abajo podrás acceder al Centro de Salud Online introduciendo tus datos personales, así como información relevante para consultas ante la situación del ESTADO DE ALARMA: <https://saludextremadura.ses.es/csonline/>
- Apoyo emocional o a profesionales del SES trabajando frente al COVID-19. Email: saludmental.ses@salud-juntaex.es. Tfno.: 924382522
- Apoyo emocional a la ciudadanía. Email saludmental.ses@salud-juntaex.es. Tfno.: 924382522

3. Servicios por localidades.

Almendralejo

- **Ayuntamiento.** Tfno.: 924 67 05 07. Extensión 6141
- **Concejalía de Igualdad y Violencia de género.** Atención de 9 a 14h. Tfno.: 690 297 787 / 696 367 063.



- **Servicios Sociales:** Tfno.: 924 670 532. Email: mmg.psicologa@almendralejo.es
- **Concejalía de Bienestar Social:** Kits individualizados de alimentación a menores y refuerzo en los servicios de ayuda y atención a domicilio a personas mayores.
- **SEPE.** Tfno.: 924 990 578.
- **SEXPE** (Servicio Extremeño Público de Empleo). Tfno.: 924 017 390. Email: cempleo.almendralejo@juntaextremadura.net
- **Cáritas Almendralejo.** Tfno.: 924 666 127
- **Cruz Roja Almendralejo.** Tfno.: 924 664 603

Badajoz

- **Instituto Municipal de Servicios Sociales de Badajoz.** Teléfonos de atención durante el estado de alarma por Covid-19. Atención al ciudadano: 900 210 101. Servicio de ayuda a domicilio: 900 210 202.
- **Centros de salud.** Zona Centro: 924 487 272; Valdepasillas: 924 218 000; La Paz: 920 233 100.
- **Cáritas.** Tfno.: 924 231 157
- **Cruz Roja.** Tfno.: 924 240 200
- **Recurso Habitacional para Personas Sin Hogar.** Tfno.: 924 276 440

Don Benito

- **Cáritas.** Horario: Lunes a Jueves de 10:00 – 12:30 horas. Tfno.: 924147966
- **Servicios Sociales:** Información en los teléfonos 924811551 – 659 290 618 de Lunes a Viernes de 08:00 a 14:00 horas o en email servicios.sociales@donbenito.es
- **Servicio de Apoyo a Personas Mayores y/o Dependientes** (apoyo para comprar alimento o medicamento, acompañamiento para ir al banco y apoyo psicológico vía telefónica). Información en los teléfonos 924811551 – 659 290 618 de Lunes a Viernes de 08:00 a 14:00 horas
- **Transporte de Línea Don Benito – Villanueva de la Serena.** Si desea realizar un trayecto entre ambas localidades debe solicitarse mediante llamada telefónica con 24 horas de antelación, facilitando a la empresa de transporte sus datos personales. Los horarios serán los siguientes: Lunes a Viernes de 07:00 – 09:30 horas y de 13:00 - 14:30 horas. Teléfono: 924842984. Email: miguelmaza@pormasa.com

Mérida

- **Servicios sociales.** Email: serviciosociales@merida.es. Tfno.: 924387407.
- **Transporte.** Se mantiene la oferta de servicio de transporte establecida por el Ayuntamiento de Mérida a través de VECTALIA EMERITA, S.L., con el que se garantiza que los ciudadanos puedan acceder a sus puestos de trabajo y a los servicios básicos. Tfno: 924304502



- **Hospital de Mérida.** Tfno.: 924381000
- **Cruz Roja.** Tfno.: 924303026
- **Cáritas.** Tfno.: 924231157. Aquellas personas que necesiten escucha y apoyo emocional serán atendidas en el teléfono 673.31.17.98.

Villanueva de la Serena

- **Servicio de Apoyo a Personas Mayores, Dependientes o con dificultades de movilidad** (reparto a domicilio de compras de artículos de primera necesidad, medicamentos y gestión bancaria). Información en el teléfono 924846010 Extensión 41130 o 41153.
- **Transporte de Línea Villanueva de la Serena Don-Benito.** Si desea realizar un trayecto entre ambas localidades debe solicitarse mediante llamada telefónica con 24 horas de antelación, facilitando a la empresa de transporte sus datos personales. Los horarios serán los siguientes: Lunes a Viernes de 07:00 – 09:30 horas y de 13:00 - 14:30 horas. Teléfono: 924842984.